

Richtlijn Sanctiemodel informatieplichten

Vastgesteld door het LOVCK op 15 december 2021, gewijzigd op 17 mei 2022, 6 april 2023 en 6 februari 2025.

Naar aanleiding van de prejudiciële beslissingen van de Hoge Raad van 12 november 2021 ([ECLI:NL:HR:2021:1677](#)), Hoge Raad 4 oktober 2024 ([ECLI:NL:HR:2024:1355](#)) en Hoge Raad 4 oktober 2024 ([ECLI:NL:HR:2024:1366](#)) betreffende de ambtshalve toetsing van de informatieplichten van afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek (BW) en na evaluatie van de voorgaande versie hebben de elf rechtbanken de niet bindende uniforme richtlijn voor de sanctie van gedeeltelijke vernietiging, die in de genoemde prejudiciële beslissingen aan de orde komt, aangepast.

Het gaat om de toetsing van de volgende informatieplichten:

- bij overeenkomsten op afstand: artikel 6:230m BW in verbinding met artikel 6:230v BW;
- bij overeenkomsten buiten de verkoopprijs: artikel 6:230m BW in verbinding met artikel 6:230t BW;
- bij overeenkomsten anders dan op afstand of buiten de verkoopprijs: artikel 6:230l BW.

Ten aanzien van de essentiële informatieplichten toetsen de rechtbanken ook of artikel 6:230t lid 2 BW en (de overige leden van) artikel 6:230v lid 7 BW correct zijn nageleefd. Ontbreekt (een deel van) de essentiële informatie in de duurzame gegevensdrager dan geldt dat als één schending.

Sancties

Er komen vijf categorieën van sancties:

categorie	Aantal voldoende ernstige schendingen essentiële informatieplichten	Bestelknop voldoet aan eisen van art. 6:230v lid 3 BW?	Sanctie vermindering hoofdsom met
1.	1 t/m 3	ja	20%
2.	0	nee	33,33%
3.	1 of 2	nee	40%
4.	4 of meer	ja	40%
5.	3 of meer	nee	60%

Onderbouwing

Correcte naleving van de precontractuele informatieplichten moet worden onderbouwd, bijvoorbeeld met printscreens, belscripts of andere stukken, die inzicht geven in de bestelprocedure van de handelaar. Indien precontractuele informatie in de algemene voorwaarden wordt opgenomen, moet worden voldaan aan de vereisten genoemd in het Tiketa-arrest (HvJ EU 24 februari 2022 ECLI:EU:C:2022:112). Ter onderbouwing van de stelling dat in de algemene voorwaarden (een deel van) de verplichte precontractuele informatie is opgenomen, moet worden vermeld waar die informatie in de algemene voorwaarden is opgenomen. Een papieren versie van de algemene voorwaarden zoals



deze luidden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, moet als productie worden bijgevoegd.

Correcte naleving van de contractuele informatieplichten moet worden onderbouwd met een (afschrift van een) duurzame gegevensdrager (e-mailbevestiging, factuur, werkbon of een account dat voldoet aan de voorwaarden als genoemd in rechtsoverweging 3.4 van genoemde beslissing van de Hoge Raad van 12 november 2021).

In zaken waarin in het kader van de bescherming van consumenten informatieplichten aan de orde zijn, dient in de dagvaarding te worden ingegaan op de door de rechter te treffen sanctie ingeval wordt geoordeeld dat sprake is van voldoende ernstige schending van één of meer (essentiële) informatieplichten. Deze verplichting zal in de procesreglementen worden opgenomen. In de verdere procedure zal daartoe geen gelegenheid meer worden geboden, tenzij de rechter in een concrete zaak anders beslist.

Slot

Dit is een landelijke richtlijn. De rechtbanken zullen in de vonnissen specificeren welke informatieplichten zijn geschonden en wat de sanctie is. Het is geen richtlijn die de rechters bindt, afwijkingen naar boven of beneden zullen worden gemotiveerd. Relevante jurisprudentie wordt gepubliceerd.